

DATUAK BABESTEKO POLITIKA ESPEZIFIKOA, IMQ-REN ZENTROETAN WHATSAPP BIDEZKO HITZORDU MEDIKOAK KUDEATZEKO

Datuak babesteko politika hau espezifikoa da, eta ondoren zerrendatzen diren baldintza guztiak betetzen direnean soilik aplikatzen da datuen tratamenduan:

- (i) Mediku-hitzordua berehalako mezularitzako "Whatsapp" sistemaren bidez hartzen da.
- (ii) Mediku-hitzordua "IMQren zentro propioetako" batera joateko da (**1. eranskinean** deskribatzen den bezala).
- (iii) Mediku-kontsultara IGUALATORIO MÉDICO QUIRÚRGICO, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS ("**IMQ**") erakundeko (IFK A-95321386) aseguratuta bat joaten da.

Hain zuzen ere, IMQren zentro propioetarako whatsapp bidezko zita medikoak kudeatzeko sistema IMQren zentro propioetan eta IMQren aseguratuek soilik dute gaituta hitzordu medikoak hartzeko.

Zure datu pertsonalak kanal honen bidez tratatzearekin ados ez bazaude, gogorarazi nahi dizugu **borondatezkoa** dela eta telefono bidezko eta aurrez aurreko arreta duzula eskura, mediku-hitzorduak hartu ahal izateko.

2016/679 Datuak Babesteko Europako Erregelamendu Orokorraren ("**DBEO**") 13. artikulua arabera, honako informazio hau ematen dugu:

- 1. Tratamenduaren arduradunaren nortasuna eta harremanetarako datuak**
 - 1.1. IMQren Zentro Propioen sozietate titularrak (**1. eranskinean** deskribatzen diren moduan), IMQren Zentro Propioaren arabera, zeinarentzat hitzorduaren xede den; edo beren kontura IMQren Zentro Propio horietan jarduera profesionala gauzatzen duten profesionalak (IMQren Zentro Propioetan jendearentzat eskuragarri dagoen informazioan jasotzen den bezala).
 - 1.2. Horrez gain, IMQ. Aurrez aurre edo postaz jar zaitezke harremanetan IMQrekin, helbide sozialean Bilbo (Bizkaia), Maximo Agirre kalea 18 (bis), (Posta Kodea: 48011), edo helbide elektronikoa honetan: imq@imq.es
- 2. Tratamenduaren arduradunaren Datuak Babesteko ordezkariaren (edo "DBO"ren) nortasuna eta harremanetarako datuak.**

Tratamenduaren arduradunaren DBOrekin harremanetan jarri ahal izango zara posta elektronikoz, helbide honetan: dpd@imq.es
- 3. Tratamenduaren arduradunak tratatzen dituen datu pertsonal motak:**

Mediku-zitazioa kudeatzeko eta kontrolatzeko beharrezkoak direnak dira, eta, batez ere, identifikazio-datuak (izena, abizenak eta NANA, jaiotze-data), harremanetarako datuak (telefono-zenbakia), IMQren polizetako baten pean aseguratuta bazaude (IMQren aseguratuta-txartelaren zenbakia barne), hitzorduari buruzko datuak (zentroa, profesionala, espezialitatea, hitzorduaren eguna eta ordua, etab.).
- 4. Datu pertsonalen tratamenduaren helburuak eta tratamenduaren oinarri juridikoa:**

Jarraian zehazten direnak dira:

Tratamenduaren arduraduna	Helburua	Legitimazioa
IMQren zentro propioak edo, hala badagokio, profesional autonomoak	<p>Hitzorduen kudeaketa: (barne hartuta)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 16 urtetik gorako bezero aseguruak identifikatzea eta balidatzea • Hitzorduen kudeaketari buruzko informazioa biltzea, nahi den espezialitatea eta hitzordurako garrantzitsua den beste edozein informazio barne, bezeroaren iritziz. <p>Garrantzitsua: jasotako informazioak zure osasun-egoerari buruzko informazioa eman edo inbertitzen lagun dezake.</p> <p>Harremanetarako datuak osatu (mugikorraren zenbakia, bereziki) eta datu horien zehaztasuna egiaztatu.</p>	Zerbitzu medikoak emateko kontratu bat betetzea Osasun-zerbitzuak ematea.
IMQ Aseguruak	<p>Baieztatu zita medikoaren eskatzailea IMQren aseguratu dela.</p> <p>IT korporatiboen baliabideen kudeaketa zentralizatua.</p> <p>Harremanetarako datuak osatu (mugikorraren zenbakia, bereziki) eta datu horien zehaztasuna egiaztatu.</p>	Aseguru-kontratu bat betetzea. Interes legitimoa

5. Zure datu pertsonalen hartzaileak

Tratamenduaren arduradunak ez dizkio bere datu pertsonalak hirugarrenei lagako, salbu eta legezko betebeharren bat dagoenean edo lagapena kontratu-harremana gauzatzeko beharrezkoa denean.

Aurrekoari kalterik egin gabe, kontratua eta legeria aplikagarria betez, tratamenduaren arduradunak honako hartzaile hauei laga ahal izango dizkie kasu bakoitzean behar-beharrezkoak diren datuak: (i) IMQ, IMQren zentro propioak eta zentro horietakoren batean zerbitzuak beren kontura ematen dituzten profesional sanitarioak, kontratatutako aseguru-polizaren arabera; (ii) administrazio publikoak, epaileak edo auzitegiak; eta (iii) tratamenduaren eragileak.

Tratamenduaren eragileei dagokienez, jakinarazten dizugu datuak jaso eta gure TI zerbitzu-hornitzaileei jakinarazten zaizkiela, hala nola WhatsApp Ireland Limited, besteak beste. WhatsApp hirugarrenen plataforma bat da, bere pribatutasun-politikaren eta erabilera-terminoen pean jarduten duena. Komunikabide hori erabili aurretik baldintzak berrikustea gomendatzen da, eta WhatsApp harremanetarako bitarteko gisa erabiltzen jarraitzea erabakitzen badu, ezarritako baldintzak ulertzen eta onartzen ditu.

Eragile horiek (edo haien tratamendu-azpieroagileek) nazioarteko datu-transferentziak egiten dituzte Europako Esparru Ekonomikotik kanpo, DBEOren V. kapituluari lotuta. Tratamenduaren arduradunak bere eragileei eskatzen die bete ditzatela DBEOk ezarritako bermeak. Berme horien arabera, tratamendu-eragileak edo azpieroagileak ondoren egiten dituzten transferentziak aipatutako araudiaren V. kapituluan ezarritakoa betez egin behar dira. Gure eragileei eta azpieroagileei buruzko informazio gehiago eska dezakezu.

6. Datu pertsonalak gordetzeko epea:

Tratamenduaren arduradunak bere datu pertsonalak gordeko ditu kontratu-harremana indarrean dagoen bitartean eta, harremana amaitutakoan, legeak ezartzen dituen atxikipen-epeetan edo erantzukizunak erator daitezkeen epeetan.

7. Interesdunaren eskubideak:

Interesduna da bere datu pertsonalak eskuratzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, mugatzeko eta haien tratamenduari aurka egiteko eskubideen titularra, bai eta horien eramangarritasunerako eskubidearen titularra ere. Era berean, interesdunak edozein unetan ken dezake emandako baimena, tratamenduaren zilegitasunari eragin gabe.

Tratamenduaren arduraduna IMQ den zure datu pertsonalei dagokienez eskubide horiek baliatzeko, datuen titularrak honako kanal hauetako edozein erabili ahal izango du: (i) aurrez aurre, IMQren edozein bulegotan edo IMQren zentro propioetan; (ii) posta arruntez (Maximo Aguirre kalea, 18 bis, 48011 Bilbo, Bizkaia) edo **1. eranskinean** jasotako edozein helbidetan; edo (iii) imq@imq.es helbide elektronikoa edo **1. eranskinean** jasotako edozein helbide elektronikotan (edozein kasutan ere, zure NANaren kopia irakurgarria edo nortasuna ofizialki egiaztatzen duen beste agiriren bat erantsita). Eskubide horiek erabiltzea doakoa da.

Halaber, tratamenduaren arduradunak zure datu pertsonalak aplikatu beharreko araudiaren arabera tratatu ez dituela uste baduzu, Datuak Babesteko ordezkariarekin harremanetan jar zaitezke dpd@imq.es helbidean, edo erreklamazioa aurkez dezakezu Datuak Babesteko Espainiako Bulegoan (www.aepd.es).

8. Datuak emateko betebeharra

Whatsapp bidezko zita medikoak kudeatzeko tratamendua kontratu bat betetzeko egiten da, eta kontratu horretan interesdunak parte hartzen du. Beraz, zure identifikazio- eta harreman-datuen tratamendua beharrezkoa izango da. Identifikatzeko datuak ematen ez badituzu, ezin izango duzu mediku-hitzorduen kudeaketa whatsapp bidez egin. Hala ere, gogorarazi nahi dizugu kanal hori borondatezkoa dela, eta eskura duzula telefono bidezko arreta eta aurrez aurreko arreta, mediku-hitzorduak hitzartu ahal izateko.

9. Erabaki automatizatuak

Ez da erabaki automatizaturik egongo.

Hitzordua kudeatzeko datuen bilketa errazteko automatizazio batzuk integratu ditugun arren, prozesua kasu guztietan pertsona fisiko batek berrikusi eta amaitzen du.

10. Geroko tratamenduak

Ez dago aurreikusita geroko tratamendurik; hori aldatzen bada, behar den informazioa eta DBEO betetzeko beste berme batzuk emango dira.

11. Tratamenduaren arduradunaren datuak babesteko politika osoa eta zehatza kontsultatzea

Politika honetan jasotako berezitasunez gain, tratamenduaren arduradunaren datuak babesteko politika osoa eta zehatza kontsulta dezakezu hemen:

- IMQ: https://www.imq.es/sites/IMQCorporativo/default/es_ES/Protección-de-Datos
- IMQren zentro propioak: bai gure webgunean, bai zentroetan jendaurrean jarritako dokumentazioan (paperezko kopia bat eskatu ahal izango duzu eramateko). IMQren zentro propioak: bai gure webgunean, bai zentroetan jendaurrean jarritako dokumentazioan (paperezko kopia bat eskatu ahal izango duzu eramateko).
- IMQren zentro propioetako batean beren kontura lan egiten duten profesionalak: beren jarduera garatzen duten IMQ zentro propioan.

1. ERANSKINA

IMQ-REN ZENTRO PROPIOAK

Zk.	IMQren zentro propioak	Zentronen sozietate titularra	Helbidea	Harremanetarako emaila
1	IMQ Amárca Zentro Medikoa (Vitoria-Gasteiz)	AUXILIAR DE SERVICIOS MÉDICOS, S.A.U.	k/ Máximo Aguirre, 18 (bis), Bilbo	centro-imqamarica@imq.es
2	IMQ Colón Zentro Medikoa (Bilbo)	CONSULTORIOS MÉDICOS DEL		centro-imqcolon@imq.es
3	IMQ Barakaldo Zentro Medikoa (Barakaldo)	IMQ BIZKAIA, S.L.U.		centro-imqbarakaldo@imq.es
4	IMQ Zurriola Zentro Mediko-Kirurgikoa (Donostia-San Sebastián)	TEKNIA GESTIÓN SERVICIOS MÉDICOS, S.L.U.	k/ Juan de I Cruz, 5, Irún	centro-imqzurriola@imq.es.es

(*): Kasu jakin batzuetan, baliteke zure datuen tratamenduaren arduraduna profesional bat izatea, bere kontura IMQren zentro propio horietakoren batean lan egiten duena – eta ez zentro horren sozietate titularra – (IMQren zentro propio bakoitzaren datuen babesari buruzko informazio xehatua jasotzen den bezala). Ondorio horietarako, profesional horien helbidea eta harremanetarako datuak IMQren zentro propioarenak bezalakoak dira.